**Администрация городского округа города Тюмень**

**НОУ «Международный Центр Профессионального Образования»**

***Программа семинара***

 ***«Управление малым предприятием»***

*17 октября 2014г.*

***Тюмень-2014***

*Автор и ведущий семинара:*

**ФЕДОРОВА НАТАЛЬЯ ВАСИЛЬЕВНА**

Кандидат экономических наук, доцент, профессор Московского гуманитарного университета, Зам.заведующего кафедрой «Менеджмент», сертифицированный бизнес-тренер «Образование и Карьера», сертификат Балтиморской школы менеджмента Университет Упсала «Управление проектом», ведущий эксперт Международного центра консалтинга и маркетинга (МКЦМ), преподает в ГУУ, РАНХиГС, ВАВТе, автор и ведущий бизнес-семинаров и курсов Международного Центра Профессионального Образования.

Стаж преподавательской деятельности – 35 лет

Автор и разработчик курсов, семинаров и тренингов по направлениям:

* Менеджмент организации
* Управление персоналом
* Мотивационный менеджмент
* Конфликтология
* Организационное поведение
* Тайм менеджмент
* Управление проектом

Автор более 50 трудов по вопросам организации управления, управления персоналом, организационного поведения, мотивации и управлению конфликтами.

**info@obuch.ru**

**natafe2008@mail.ru**

**РАСПИСАНИЕ СЕМИНАРА**

 **9.30 - 10.00 – РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕМИНАР**

**10.00 – 11.30 – ЗАНЯТИЯ НА СЕМИНАРЕ**

**11.30 – 11.50 – КОФЕ-БРЕЙК**

**11.50 – 13.00 – ЗАНЯТИЯ НА СЕМИНАРЕ, РЕШЕНИЕ КЕЙСОВ**

**13.00 – 14.00 – ОБЕД**

**14.00 – 16.00 – ЗАНЯТИЯ НА СЕМИНАРЕ**

**16.00 – 16.20 – КОФЕ-БРЕЙК**

**16.20 – 18.00 – ЗАНЯТИЯ НА СЕМИНАРЕ, РЕШЕНИЕ КЕЙСОВ**

**18.00 – ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ СЕМИНАРА, ТОРЖЕСТВЕННОЕ ВРУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА**

**Программа семинара**

* Основы развития малого бизнеса (МБ) и предпринимательства в РФ: определение малого бизнеса, сущность и законодательные акты, регламентирующие деятельность предприятий малого бизнеса и предпринимательство в России, факторы, влияющие на развитие малого бизнеса и динамику предпринимательской активности

Кейс: Обоснование идеи открытия собственного бизнеса

* Основные цели и задачи управления малым предприятием (МП): постановка цели, модель SMАRT; системный подход к управлению предприятием МБ; принципы и функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, координация, контроль; жизненный цикл организации, управление предприятием МБ на разных этапах его жизненного цикла.

Кейс: Определение степени влияния факторов на деятельность МП

* Технология бизнеса: бизнес-модель, элементы бизнес-моделей; бизнес-процессы, их виды; бизнес планирование, виды бизнес-планов; должностные функции и должностные инструкции: обязанности, права, ответственность; матрица разделения полномочий, качества, необходимые менеджеру, ошибки и «смертные грехи» руководителя.

Кейс: Разделение административных задач управления (матрица)

* Создание эффективной команды – основы успешного бизнеса: мотивы создания и преимущества командной работы, цели и ценности команд, типы команд, динамика командной эффективности, роли в команде

Кейс: Восприятие информации

* Лидерство и власть: основы влияния, формы власти, стили руководства и лидерства, решетка стилей
* Персонал как единственно активный ресурс компании: ключевые компетенции и критерии оценки  персонала, системы монетарной и немонитарной мотивации, основные аспекты управления персоналом.

Тест: Мотивация

* Выработка и реализация управленческих решений: проблемы МП и методы их решения, технология (алгоритм) принятия решений, стили принятия решений, участие команды в принятии решений

Кейс: Ранжирование работ в проекте

* Права и обязанности предпринимателей, способы защиты прав предпринимателей.

Круглый стол по тематике семинара

Анкетирование участников семинара

Выдача сертификатов участников семинара